

2023-2024

Rapport annuel

L'alternative
Justice - Médiation - Éducation



Notre équipe se distingue par ses compétences diversifiées!

Geneviève Couture, directrice générale de l'Alternative Appalaches

Table des matières

- 1. Mot du président**
- 2. Mot de la directrice générale**
- 3. Mission - Vision - Valeurs**
- 4. Nos services qui font la différence dans la MRC des Appalaches**
- 5. Territoires desservis**
- 6-8. Les membres de notre équipe**
- 9-11. Gouvernance**
- 12. Nos partenaires financiers**
- 13-15. Gestion et application de la loi sur le système de justice pénale des adolescents**
- 16. Travaux compensatoires**
- 17. Organismes ayant accueilli des jeunes en travaux communautaires**
- 18-19. Gestion et application du programme de mesures de rechange général (PMRG)**
- 20. Prévention de la criminalité (projet alt|12-24)**
- 21-22. Ateliers de prévention et de sensibilisation en milieu scolaire**
- 23. Projet intimidation | Alternative Appalaches & Carrefour Jeunesse Emploi**
- 24-25. Prévention et règlements des différends**
- 26. Projet podcast - Mise sur une Alternative**
- 27. Prévention décrochage scolaire | Projet pilote | Mont Altitude**
- 28-31. Prévention décrochage scolaire | Service PIVOT**
- 32. Prévention décrochage scolaire | Projet pilote | Atmosphère**
- 33. Programme SAUTS**
- 34. Enracinement et engagement dans la communauté**
- 35. Interactions auprès de la communauté**
- 36. Apport de la communauté**
- 37. Plan opérationnel (2024-2025)**

Mot du président



André Gardner

C'est un honneur pour moi de vous accueillir, chers délégués des organismes d'accueil, collaborateurs, membres du conseil d'administration ainsi que le personnel de L'Alternative Appalaches à cette assemblée générale annuelle.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a tenu, en plus de l'assemblée générale annuelle, sept (7) rencontres régulières.

D'abord, notre organisme a continué à offrir les services traditionnels à savoir l'application des mesures prévues à la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents en plus des autres services connexes. Nous avons également continué à offrir le programme de mesures de rechange général pour adultes. Ce programme donne aux adultes accusés de certaines infractions criminelles, la possibilité d'assumer la responsabilité de leurs actes et de régler le conflit qui les oppose à la justice autrement qu'en étant assujettis aux mesures judiciaires usuelles prévues par le Code criminel.

Ce programme s'ajoute aux services d'aide proposés par notre organisme, soit en prévention et en gestion de conflit pour tout âge. Les services de prévention et règlement des différends et de médiation citoyenne sont offerts gratuitement, sont multipartiaux, confidentiels et volontaires en plus d'être disponibles pour tous. À cet effet, une Zone neutre, à même le stationnement de notre bâtisse située sur la rue Caouette est disponible.

En ce qui concerne le service Pivot, nous avons continué à offrir les services à même nos locaux, dans notre immeuble situé sur la rue Caouette, afin de permettre aux jeunes qui font l'objet d'expulsion des différentes polyvalentes de notre Centre de services scolaires de pouvoir continuer leur parcours scolaire en favorisant leur réinsertion dans le système.

Également, j'aimerais souligner la grande implication et l'excellent travail de tous les membres de l'équipe de L'Alternative Appalaches.

Plus particulièrement, je ne pourrais passer sous silence le leadership, le professionnalisme et la détermination dont a fait preuve notre directrice, Geneviève Couture, qui sait relever d'une main de maître les nombreux défis pour notre organisme. Merci Geneviève et toute l'équipe pour votre excellent travail!

Finalement, permettez-moi de remercier tous les membres du conseil d'administration pour votre participation active aux différentes rencontres. Je tiens à vous réitérer à quel point je me sens privilégié de présider ce conseil d'administration. Je tiens à rappeler que nous sommes un conseil d'administration indépendant du réseau public sur lequel aucun siège n'est réservé pour quelque bailleur de fonds que ce soit et dont les membres sont tous présents en leur nom personnel. Les administrateurs proviennent du milieu, sont tous partenaires et ont à cœur notre mission et veulent y coopérer. Les expériences variées des différents administrateurs contribuent à la qualité des décisions que nous prenons en collégialité.

Merci à tous et bonne assemblée générale annuelle.

André Gardner, président

Mot de la directrice générale



Geneviève Couture

Chers membres,
Chers partenaires,
Chers membres du conseil d'administration,

Encore une année qui vient de s'écouler... Encore une année remplie de surprises et de rebondissements, mais surtout de réalisations.

Bien que le rapport annuel soit une tâche fastidieuse, il n'en demeure pas moins qu'il est la photo, le regard de tout ce que nous avons accompli dans la dernière année. Voici quelques réalisations.

En avril 2023, nous avons eu la réponse pour le développement d'un outil différent pour sensibiliser la communauté à la gestion des différends. En mars 2024, 12 épisodes de Podcast avaient été créés pour répondre aux besoins soulevés. En mai 2023 (même avant!!), nous entendions des parents et des jeunes nommer des enjeux importants quant à la scolarisation. En janvier 2024, deux projets pilotes pour répondre à ces enjeux de communauté relevant de notre mission et de notre expertise étaient mis sur pied.

En juin 2023, nous avons réfléchi à une façon différente de prévenir et de sensibiliser les jeunes et la communauté. En décembre 2023, nous étions assis avec EUX pour dessiner ce à quoi cela pourrait ressembler. En octobre 2023, toute l'équipe était rassemblée au congrès de l'ASSOJAQ et a entendu et réfléchi sur les huit critères de l'action communautaire autonome. En mars 2024, nous avons créé un comité interne sur le sujet afin de la faire rayonner davantage dans notre milieu.

Ce ne sont là que des bribes de notre année qui a été chargée, instable et ambiguë à certains moments, je le reconnais. Cependant, cette année en sera une charnière pour l'organisme entre autres en ce qui concerne le changement de nom, la bonification de la mission, du choix des valeurs de l'organisme et de la vision de celui-ci.

C'est avec fierté et dévouement que je joue le rôle de capitaine de cet organisme en pleine expansion ainsi que le phare de ma merveilleuse équipe de travail qui compte maintenant 18 personnes!!

Je tiens à remercier du fond du coeur la confiance que me donne les membres du conseil d'administration ainsi que mon équipe de travail.

Sans vous, je ne serais pas capitaine!!!

Savourons maintenant toutes nos réalisations!

Geneviève Couture, directrice

Alternative Appalaches

100% ACA

Mission - Vision - Valeurs

Fondé en 1985 par la communauté, L'Alternative Appalaches inc. a été mis sur pied dans la perspective d'intervenir d'une manière originale auprès des jeunes aux prises avec la justice en travaillant sur les causes et les besoins de ces jeunes. L'Alternative Appalaches est un organisme d'action communautaire autonome, reconnu de son milieu et enregistré au Registre des Entreprises du Québec selon la partie 3 de la Loi sur les compagnies.

Sis au 250, rue Caouette ouest à Thetford Mines, l'organisme s'efforce d'actualiser sa mission, telle que décidée par les membres, en s'assurant le bien-être de la communauté qu'il dessert et non pour le profit.

Mission

Offrir des alternatives en matière de justice, de gestion des différends et du décrochage scolaire. Notre mission s'actualise principalement par la prévention, l'accompagnement, la réparation et la responsabilisation.

Vision

Devenir un leader en matière de prévention de la criminalité pour ainsi contribuer au développement d'une communauté bienveillante et responsable.

Valeurs

Respect

Le respect, c'est de reconnaître la différence sous toutes ses formes et sans jugement. C'est dans la discrétion et dans la confidentialité des échanges avec les personnes que nous faisons preuve d'humanisme. Parce que nous croyons que le respect que l'on reçoit a pris naissance dans celui que l'on donne.

Considération

La considération, c'est l'estime de l'autre dans l'attention qu'on lui porte. C'est de faire preuve d'ouverture d'esprit et de compréhension de son entièreté. C'est d'être authentique et engagé dans son cheminement.

Reconnaissance

La reconnaissance, c'est d'abord et avant tout un effort pour bien connaître l'autre en fournissant une rétroaction personnalisée et positive de son unicité. Ce sont toutes ces paroles dites, ces gestes posés qui soulignent au quotidien l'apport de l'autre.

Les valeurs sont la base de nos interventions, de nos actions, de nos interactions, de nos décisions et de notre manière d'agir. Il fait partie intégrante de notre code de conduite.

Une image de marque..

Revampée!

NOUVEAU!

Cette nouvelle image de marque vient simplifier et cadrer davantage la mission de L'Alternative Appalaches. Sans la changer complètement, celle-ci a été modernisée pour supporter davantage nos nouveaux services de médiation citoyenne et de décrochage scolaire par la prévention, l'accompagnement, la réparation et la responsabilisation.



Nos services

qui font la différence dans la MRC des Appalaches



Gestion et application de la « Loi sur le système de justice pénale des adolescents » (LSJPA)

- Programme de renvoi;
- Contact auprès des victimes;
- Mesures de réparation envers la victime;
- Mesures de réparation envers la collectivité;
- Mesures de développement des habiletés sociales;
- Travaux compensatoires.

Gestion et application du Programme de mesures de rechange général (PMRG)

- Contact auprès des victimes;
- Mesures de réparation envers la victime;
- Mesures de réparation envers la collectivité;
- Activité de sensibilisation.

Prévention de la criminalité/violence

- Ateliers de prévention et de sensibilisation en milieu scolaire et communautaire
- Projet concerté Alt 12|24

Prévention et règlements des différends

- Accompagnement et soutien lors d'un conflit;
- Médiation citoyenne;
- Médiation en milieu scolaire (Médi-Ado et Inter-Médi-Aire);
- Zone neutre;
- Programme « Au delà de l'âge, chacun à sa place ».

Prévention du décrochage scolaire

- Mont Altitude - Alternative à la suspension scolaire au primaire;
- Pivot - Alternative à la suspension scolaire au secondaire;
- Alt.mosphère - Alternative à la scolarisation au secondaire;
- Programme S.A.U.T.S.

Note spéciale :

Tous nos services sont offerts gratuitement excepté les projets pilotes en prévention du décrochage scolaire qui sont à coûts moindres.

Territoires desservis



Gestion et application de la LSJPA et PMRG

- District de Frontenac

MRC des Appalaches (entièrement), MRC Beauce-Sartigan (seulement Saint-Évariste-de-Forsyth et La Guadeloupe), MRC d'Arthabaska (seulement Saints-Martyrs-Canadiens) et MRC de Lotbinière (seulement Saint-Sylvestre et Sainte-Agathe paroisse).

Prévention et règlements des différends / Prévention de la criminalité

- MRC des Appalaches

Prévention de la criminalité/violence/décrochage scolaire

- Centre de services scolaires des Appalaches
- École secondaire A.S Johnson Memorial
- École St-Patrick

Heures d'ouverture

Les bureaux de L'Alternative Appalaches sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00. Cependant, l'horaire est flexible afin d'assurer les rencontres et les suivis, ou encore les ateliers, de soir et de fin de semaine. En ce qui concerne les services en alternative à la suspension ou à la scolarisation, les heures d'ouverture sont de 8h00 à 15h45 selon le calendrier scolaire du Centre de services scolaire des Appalaches.

Les membres de notre équipe

Alternative Appalaches



Geneviève Couture
Directrice générale et
responsable de la
protection des
renseignements
personnels



Sylvie Jacques
Technicienne
administrative



Évelyne Corriveau
Coordonnatrice
justice, prévention
et règlement des
différends



Marie-Hélène Leclerc
Intervenante Pivot



**Kathryn
Jacques**
Coordonnatrice
Alt 12/24



Julie Simoneau
Intervenante
sociojudiciaire
PMRG et
médiatrice
citoyenne



Isabelle Carrier
Coordonnatrice
prévention en
décrochage
scolaire



Laurie Lévesque
Intervenante SAUTS



Patrick Jacques
Intervenant
sociojudiciaire
LSJPA



Kristelle Rivard
Agente de
développement
PRD



Abélia Paré
Coordonnatrice
Alt 12/24



Logane Raby
Intervenante Mont
Altitude



Nathalie Leblanc
Intervenante
Atmosphère



**Alicia Vachon-
Giguère**
Intervenante Pivot



Cathy Kermelly
Soutien académique
Atmosphère et Mont
Altitude



**Josyane Dufresne-
Dubois**
Agente de
communication

Les membres de notre équipe

Alternative Appalaches



Kimberley Boulet
Intervenante Pivot



Feiyann Rieger
Intervenante Pivot



Vicki Dubreuil
Intervenante Pivot

Notre conseil d'administration

Président : André Gardner, avocat

Vice-présidente : Carolane Dubuc, directrice générale

Secrétaire: Judith Boucher, responsable de bibliothèques

Trésorier: Mathieu Allard, directeur général

Administrateurs/administratrices:

Audrey Lambert, responsable des ressources humaines

Yves Simoneau, sergent-policier retraité

Nancy Bédard, enseignante et intervenante

Au cours de l'année 2023-2024, les membres du conseil d'administration ont tenu :

- Une (1) assemblée générale;
- Trois (3) assemblées générales extraordinaires;
- Sept (7) réunions régulières;
- Deux (2) réunions extraordinaires;
- Six (6) réunions de comités ad hoc (comité des règlements généraux et marketing)
- Six (6) réunions de comités permanents (comité gouvernance, comité finances et comité ressources humaines)

Les membres de notre équipe

Alternative Appalaches



Au cours de l'année 2023-2024, L'Alternative Appalaches a pu compter sur 12 membres individuels et 17 membres corporatifs.

En 2023-2024, ce sont 16 bénévoles, incluant les membres du conseil d'administration, totalisant une somme de 3741 heures données à notre organisme par la participation aux rencontres du conseil, des comités de travail, la création d'un plan de communication et la création de deux applications informatiques.

Bénévoles

Les sept (7) membres du conseil d'administration;

Claude Cossette (Bénévole d'expertise)

Caroline Housieux (Université Laval)

Gabrielle Ouellette (Université Laval)

Anne-Sophie Paradis (Université Laval)

Cédric Lapointe (Université Laval)

Maryeve Couture (Multihexa)

Maude Lussier (Multihexa)

Justin Allard (Multihexa)

Dominic Bouchard (Multihexa)

Stagiaires

Sarah Tazi (IRTS Montpellier)

Kimberly Boulet (Cégep de Victoriaville)

Feiyann Rieger (Cégep de Lévis)

Gouvernance

Alternative Appalaches

100% ACA

Nous avons débuté l'année 2023-2024 avec un nouveau plan d'actions découlant de la planification stratégique 2022-2025. La planification stratégique a été réfléchi en équipe en 2021-2022 et reflète la vision commune des membres du personnel, du conseil d'administration et des partenaires de mission, et nous oriente vers nos nouveaux défis afin de bien répondre aux besoins de la communauté. À travers cette planification stratégique, il est facile de déceler que l'organisme est bien ancré dans son milieu et vise la transformation sociale vers une société bienveillante et responsable.

En juin 2023, lors de l'assemblée générale annuelle, les membres ont adopté les nouveaux règlements généraux qui n'avaient pas été revus depuis 2002. De part ces règlements, trois (3) comités permanents découlant du conseil d'administration ont été mis en place afin de rendre davantage efficaces les rencontres de conseil d'administration soit le comité des ressources humaines, le comité de gouvernance et le comité des finances.

Comité ressources humaines



Le comité a comme mandat de s'assurer d'avoir les meilleures pratiques de ressources humaines au sein de l'organisation. Les sujets qui y sont traités tournent autour de la direction générale, la rémunération et les bonnes pratiques en gestion du capital humain. Ce dernier a été adopté en conseil d'administration. Les principaux points abordés cette année (2 rencontres) ont été:

- Définition du mandat du comité
- Évaluation de la direction
- Contrat de travail de la direction
- Manuel des employés

Comité gouvernance

Le comité a comme mandat de s'assurer d'avoir les meilleures pratiques de gouvernance au sein de l'organisation. Les sujets qui y sont traités tournent autour de la gouvernance, l'éthique et la conformité. Ce dernier a été adopté en conseil d'administration. Les principaux points abordés cette année (2 rencontres) ont été:

- Définition du mandat du comité
- Processus de nomination des administrateurs

Gouvernance (Suite)

Alternative Appalaches

Comité finances

Le comité a comme mandat de s'assurer d'avoir les meilleures pratiques en finances et en gestion des risques. Les sujets qui y sont traités tournent autour de la gestion financière, de la gestion matérielle (immeuble et informatique), de la gestion des risques et de la supervision globale des contrôles financiers. Ce dernier a été adopté en conseil d'administration. Les principaux points abordés cette année (2 rencontres) ont été:

- Définition du mandat du comité
- Améliorations des locaux (travaux d'insonorisation)
- États financiers
- Suivi budgétaire

Loi 25

La Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (« loi 25 »), vise à moderniser les règles applicables à la protection des renseignements personnels dans diverses lois, dont la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Depuis la sanction de la loi 25, il y a de nouvelles obligations qui incombent aux organismes en matière de protection des renseignements personnels, et ce, à chaque stade du cycle de vie d'un renseignement personnel (collecte, utilisation, communication, conservation et destruction). Nous avons établi différentes politiques, procédures et formulaires cette année pour se conformer à cette loi.

Loi visant à aider les personnes victimes d'infractions criminelles et à favoriser leur rétablissement (LAPVIC)

Le 13 octobre 2021 entrait en vigueur LAPVIC. Cette dernière prévoit de nouvelles obligations pour les organismes visant à mieux soutenir les personnes victimes. Les organismes qui interviennent auprès des personnes victimes doivent se doter d'une déclaration de services faisant état de leur offre de services et de leur procédure de traitement des plaintes en cas d'insatisfaction ainsi que transmettre annuellement certains renseignements concernant les plaintes formulées par les personnes victimes et permettant de connaître les changements apportés à la suite de ces plaintes.

L'Alternative Appalaches s'est conformée à ces obligations. La déclaration de services et la procédure pour porter plainte se retrouvent sur le site internet de l'organisme. De plus, nous avons transmis la collecte des plaintes pour l'année 2022 tel que stipulé par la Loi. Aucune plainte n'avait été reportée.

Gouvernance (Suite)

Alternative Appalaches

CNESST : Régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation

Depuis le 6 avril 2022, tous les établissements qui n'ont pas déjà des mécanismes de prévention et de participation dans leur milieu de travail devaient mettre en place le régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation. Le régime intérimaire est mis en place pour préparer les milieux de travail à la mise en application du programme de prévention ou du plan d'action. Il introduit également des mécanismes de participation dans les milieux de travail. Ce régime intérimaire vise à augmenter la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail.

L'Alternative Appalaches a identifié une agente de liaison en santé et sécurité tel que demandé dans le régime. Cette personne joue un rôle en matière de santé et de sécurité auprès des autres travailleurs et de l'employeur. Elle a entre autres pour fonction de coopérer avec l'employeur pour faciliter la communication des informations en matière de santé et de sécurité avec les travailleuses et les travailleurs de l'établissement.

De plus, l'organisme a identifié les risques, en 2023-2024, pouvant affecter la santé et la sécurité des travailleuses et travailleurs dans l'outil d'identification et de contrôle. Cette année, l'organisme a acheté des sacs de transport de matériel informatique ergonomiques aux couleurs de l'organisme. Ceci dans le but de prévenir les maux de dos et blessures lors de représentation ou de télétravail.

Structure organisationnelle et conditions de travail

Dans le cadre d'un projet déposé au Fonds de relance des organismes communautaires, nous avons analysé et révisé les descriptions de postes des employés (matrice des compétences) ainsi que l'organigramme et élaboré le manuel des employés (conditions de travail). Ce projet nous a permis d'avoir une agente de développement qui a suivi une formation du Réseau d'Action Bénévole du Québec (RABQ) sur la gestion des bénévoles pour ainsi débiter la révision du processus de recrutement et de sélection des bénévoles et de créer un guide et processus d'accueil et d'intégration des bénévoles.

Nos partenaires financiers

Alternative Appalaches



Gouvernement du Québec

Ministère de la santé et des services sociaux

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Ministère de l'Éducation

- Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)
- Opération projets (non récurrent)
- Fonds rattrapage scolaire (non récurrent)

Ministère de la Sécurité publique

- Prévention Jeunesse

Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale

- Emploi Québec

Ministère de la Justice

- Programme de mesures de rechange général (PMRG)
- Fonds d'accès à la justice

Ministre de la culture et des communications

Fonds discrétionnaires de divers ministères

PRECA - Partenaires de la réussite éducative en Chaudière-Appalaches

- Entente triennale
- Fonds rattrapage scolaire (non récurrent)

Gouvernement du Canada

- Emploi Été Canada

Centre de services scolaire des Appalaches

Central Québec SchoolBoard

Fondation Jean-Dupéré

Fonds de relance des organismes communautaires (Croix-Rouge)

Desjardins

Fondation du Barreau du Québec

Syndicat de l'enseignement de l'Amiante

DatAide (Centraide)

Club Rotary de Thetford (Rotacrabe 2023)

Tournoi de golf du maire de Thetford Mines (2023)

Fondation du CLSC

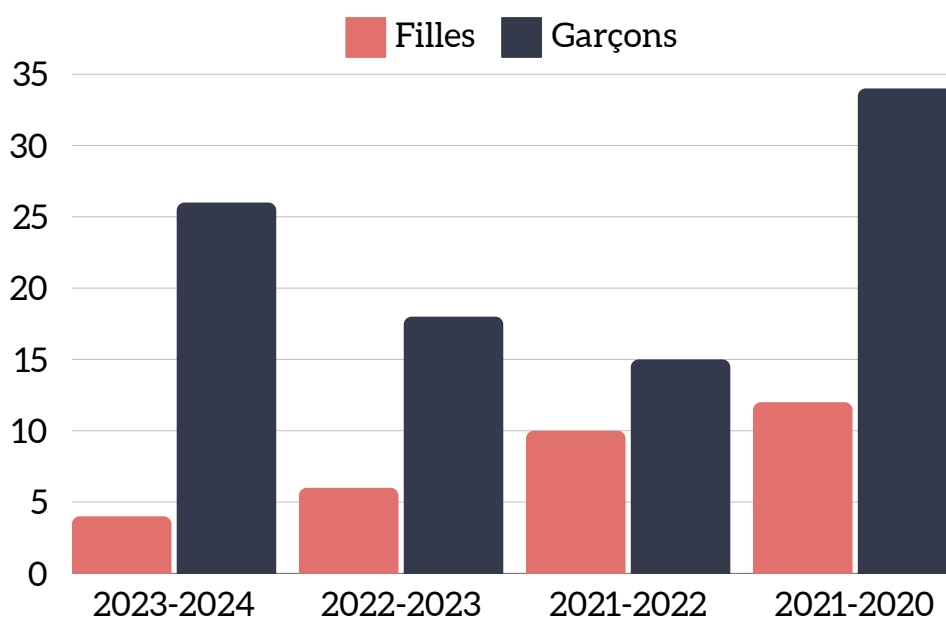


Gestion et application de la

« Loi sur le système de justice pénale des adolescents »



Nombre de jeunes référés



La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents est la loi qui s'applique aux adolescents contrevenants. Elle énonce les principes, les règles de procédure et les peines applicables à l'égard des adolescents qui, au moment de l'infraction, sont âgés de 12 à 17 ans inclusivement.

Les mesures prévues par la LSJPA cherchent à favoriser la réadaptation et la réinsertion sociale des adolescents, ainsi que la réparation des dommages causés à la victime et à la collectivité. Le système de justice pénale pour les adolescents est donc distinct de celui pour les adultes. Les mesures prises doivent établir clairement le lien entre le comportement délictuel et ses conséquences. Il doit offrir aux adolescents des perspectives positives qui tiennent compte de leurs besoins et de leur niveau de développement pour ainsi renforcer leur respect des valeurs de la société.

Gestion et application de la

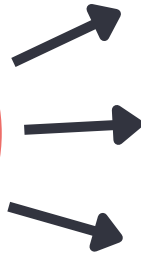
« Loi sur le système de justice pénale des adolescents »

Statistiques

Type de délit

Nombre

Type de délit	Nombre
Méfait public	1
Méfait de moins ou de plus de 5 000\$	2
Escroquerie, faux, fraudes et suppositions de personnes et fraude de moins de 5 000\$	2
Contacts sexuels et incitation à des contacts sexuels, actions indécentes et exhibitionnisme	3
Agressions sexuelles	4
Lésions corporelles, actes et omissions qui mettent les personnes en danger	1
Conduites dangereuses, fuites, facultés affaiblies	1
Possession de cannabis	1
Proférer des menaces et faire une menace de causer la mort ou des lésions corporelles	2
Entraver ou résister à un agent de la paix ou un fonctionnaire public	1
Voies de fait simple et voies de fait graves	2
Introduction par effraction	3
Vol de moins de 5 000\$	1



25% des jeunes référés sont âgés de 17 ans

60% des jeunes référés sont âgés entre 17 et 19 ans

36% des jeunes référés fréquentent un établissement scolaire (secondaire, professionnel ou Cégep)

Contact *avec les victimes*

Ce contact permet aux personnes victimes d'actes criminels en lien avec la LSJPA de recevoir des informations sur les procédures en cours suite à la plainte à la police. De plus, lors de ce contact, nous offrons la possibilité aux personnes victimes de participer ou de s'exprimer dans le processus de la sanction extrajudiciaire et/ou judiciaire.

14 victimes en 2023-2024 comparativement à 19 l'année précédente.

9 personnes ont été rejointes

2 dossiers ont été fermés sans suite

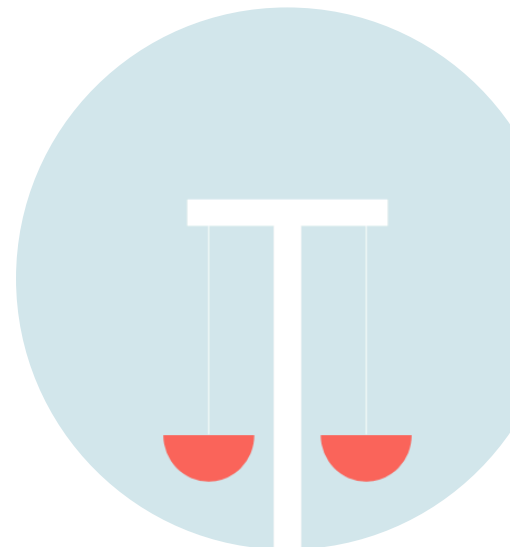
Diverses mesures possibles

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/ljsjpa/section3-3.pdf>



Le Programme de sanctions extrajudiciaires:

Application de l'entente entre les directeurs provinciaux et les organismes de justice alternative et les Équijustice.



Travaux compensatoires

Cette mesure s'adresse au jeune qui est dans l'impossibilité de payer une amende relative à une ou plusieurs infractions au Code de la sécurité routière, à un règlement municipal ou à différentes lois provinciales.

Année Financière	Mesures de renvoi		Sanctions extrajudiciaire		Sanctions judiciaires		Travaux compensatoires	
	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023
Renvoi	3	3						
Travaux communautaire			5	6	8	7		
DHS			5	3	1	5		
Médiation			1	2	1			
Versement à la collectivité			1	2	1	1		
Compensation financière à la victime					2			2
Démarche auprès de la personne			1					

Taux de réussite des mesures

- 17 mesures ont connu la mention succès contre 5 échecs;
- 8 mesures sont en cours.

Organismes ayant accueilli

des jeunes en travaux communautaires



Bibliothèque l'Hiboucou	30 heures
Municipalité d'Adstock	50 heures
SPA de Thetford	80 heures
Carrefour Jeunesse Emploi Frontenac	38 heures
Récupération Frontenac	155 heures

Nos organismes d'accueil en 2023-2024

- Association Renaissance des Appalaches
- Atelier 803
- Bibliothèque l'Hiboucou
- Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac
- Centre action bénévole Concert'Action
- Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD)
- Centre Domrémy des Appalaches
- Centre de pédiatrie sociale des Appalaches
- Comptoir familial de Black Lake
- Comptoir familial de Thetford Mines
- Grands Frères Grandes Sœurs des Appalaches
- L'Aube de la paix
- L'Empreinte du bonheur
- La Gîtée
- Municipalité de Coleraine
- Municipalité de Disraeli
- Maison des jeunes d'East Broughton
- Maison des jeunes de Thetford Mines
- Municipalité de St-Adrien-d'Irlande
- Récupération Frontenac
- Réseau d'entraide des Appalaches
- Centre Alter Agir
- SPA de Thetford Mines
- Ville de Thetford Mines - Travaux publics
- Banque Alimentaire La Vigne

Merci!

Gestion et application du

programme de mesures de rechange général (PMRG)



Le programme de mesures de rechange général permet aux adultes de répondre à certaines accusations criminelles autrement que par les procédures judiciaires habituelles en s'impliquant dans une démarche de réparation envers la personne victime ou la collectivité. Le Code criminel prévoit la possibilité de recourir à un programme de mesures de rechange général (PMRG) plutôt qu'aux procédures judiciaires traditionnelles.

Le PMRG s'appuie sur la notion de réparation des torts causés en proposant aux différents acteurs impliqués dans l'événement (victimes, accusés, organismes locaux) de participer à la recherche d'un geste de réparation. Ces démarches peuvent prendre plusieurs formes selon ce qui donnera du sens à la réparation pour les personnes impliquées.

Consultation victime

Ce contact permet aux personnes victimes d'actes criminels de recevoir des informations sur le programme (PMRG), de choisir ou non de participer au processus de réparation et de s'exprimer sur les torts subis et les moyens de réparation.

8 dossiers ouverts - 8 victimes ont été consultées



Québec.ca
Porte d'entrée unique
vers les services et l'information
du gouvernement du Québec

À propos du programme de mesures de rechange général pour adultes
Les adultes accusés pourraient assumer leurs actes autrement que par le processus judiciaire habituel, par exemple en évitant la prison.

 Gouvernement du Québec

Médiation	3
Versement à la victime	1
Dédommagement à la collectivité	22
Service à la collectivité	2
Intégration sociale	3
Atelier de sensibilisation	2

Faits saillants des dossiers traités

35 dossiers ouverts
 24 dossiers complétés
 3 dossiers non complétés
 8 dossiers sont en cours

Nos organismes partenaires en 2023-2024

- ACEF
- Association Renaissance des Appalaches
- Centre Alter Agir
- Centre Domrémy des Appalaches
- Centre de femmes La Rose des Vents
- Carrefour Jeunesse Emploi Frontenac
- Centre de pédiatrie sociale des Appalaches
- Droit Devant
- Manoir Aylmer
- ORAPÉ - Plessisville
- Regroupement des personnes handicapées physique de la région de Thetford Mines
- Restaurant populaire de Victoriaville



Merci!

Prévention de la criminalité

projet ALT 12|24



Alt 12|24 est un projet de prévention de la criminalité pour les jeunes de 12 à 24 ans. Il est né en juillet 2022 à la suite d'un appel d'offre du Ministère de la Sécurité publique dans le cadre du programme « Prévention jeunesse ». Dès lors, un comité des partenaires a vu le jour avec différents organismes de la MRC des Appalaches afin de cocréer ce projet. Ensemble, ils ont identifié les besoins de la communauté et réfléchi au projet. Ce projet de concertation avec des organismes de la MRC des Appalaches a débuté officiellement à la fin janvier 2023.

Le projet s'adresse à tous les jeunes de la MRC des Appalaches souhaitant apporter, sur une base volontaire, des changements à leur parcours afin de s'éloigner du milieu criminel et/ou d'un environnement à risque de délinquance. Les objectifs de ce projet sont de favoriser la persévérance scolaire, la diplomation et la qualification des jeunes, à les orienter vers des environnements moins à risque de dangers et de combiner l'expertise de plusieurs organismes de la région afin de prévenir, d'intervenir et d'installer un filet de sécurité autour des jeunes du projet Alt 12|24.

Le projet Alt 12|24 place les jeunes participants au centre du processus et ils sont accompagnés d'une équipe interdisciplinaire. Cela favorisera l'accompagnement du jeune et assurera une cohérence au niveau des services offerts.

En 2023-2024

- 21 jeunes ont été référés au projet;
- 15 jeunes ont été en suivi totalisant 14 rencontres d'évaluation, 66 rencontres de suivi et 90 actions d'accompagnement (appels, écrire, etc.).
- 7 rencontres avec les parents des jeunes;
- 7 rencontres de comité clinique;



La coordination est présente dans la communauté :

- 27 présences dans des tables de concertation, dans des événements ou des comités de travail;
- 6 rencontres du comité des partenaires ont été effectuées afin de bien orienter le projet et de maintenir les objectifs du projet concerté
- Un sondage auprès des parents de jeunes âgés entre 12 et 24 ans a été mis en place afin de connaître les besoins de ceux-ci et surtout quel médium de communication utilisé pour les rejoindre. Les résultats seront dévoilés en 2024-2025.

Ateliers de prévention

et de sensibilisation en milieu scolaire



Le 7 juin 2023, l'équipe s'est rassemblée en Lac-à-l'épaule pour se pencher sur le développement de l'offre de services en fonction du nouvel énoncé de mission. Les points ressortis lors de ce Lac-à-l'épaule sont:

- Définir les thèmes et les publics prioritaires des ateliers de prévention en fonction des besoins soulevés et identifiés en corrélation avec notre expertise, tout en prenant compte de la complémentarité avec nos partenaires;
- Développer des contenus, des outils et des approches appropriées en fonction des thèmes et publics priorités pour les ateliers de prévention;
- S'assurer d'un format participatif et adapté à la réalité des participant.es
Développer un contenu visuellement efficace;
- Intégrer une "trousse post-ateliers".



Pour y arriver, durant cette période de réflexion et de planification, il a fallu dégager du temps en priorisant des ateliers à maintenir et d'autres à suspendre. Cela a amené une baisse du nombre d'ateliers diffusés comparativement aux dernières années.

Le travail de développement a été enclenché le 8 décembre 2023 avec une rencontre d'équipe invitant des jeunes et des personnes externes afin de connaître leur opinion quant aux ateliers et aux idées soulevées. Le développement se poursuivra en 2024-2025.

La loi et les jeunes

Objectif : Informer et sensibiliser les jeunes de 6^{ème} année et du secondaire à la LSJPA : Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.

- 4 groupes classes visités



Ultimatum

Objectif : Informer et sensibiliser les élèves du 3^{ème} cycle du primaire sur l'intimidation et la cyberintimidation.

- 6 groupes classes visités

Ateliers de prévention (suite)

et de sensibilisation en milieu scolaire

Programme de cyberappréciation

Objectif : Amener les élèves du 3^{ème} cycle du primaire et du secondaire à développer, sur les réseaux sociaux, les compétences sociales liées directement à la prévention de la violence et de l'intimidation, telles que l'empathie, la gestion de conflits et une communication efficace.

- 7 groupes classes visités

Mes paroles, j'y vois!

Objectif : Définir les notions de violence verbale, d'incivilité verbale et de communication positive. Prendre conscience des répercussions qu'ont ses propos sur les autres ainsi que sur le climat de la classe et de l'école.

- 12 groupes classes visités

LSJPA et les substances

Objectif: Informer et sensibiliser les jeunes sur les substances en lien avec la LSJPA en collaboration avec un éducateur en prévention des dépendances du Centre Domrémy des Appalaches.

- 45 groupes classes visités

Ateliers sur mesure ou partenariat avec d'autres organismes

Objectif : Répondre à un besoin particulier ou expérimentation de nouveaux ateliers (accès à la justice, les émotions, la désinformation et les comportements en ligne)

- 17 groupes classes visités

Pour un total de...

Niveau scolaire	Nombre d'animations
Primaire	39
Secondaire	52

1727

présences de jeunes
aux animations

Projet intimidation

Alternative Appalaches & Carrefour jeunesse emploi



Ce projet a été mis en place en partenariat entre le Carrefour jeunesse emploi de Frontenac. Ce projet concerté a pour but de mettre en place des actions concrètes pour créer un filet de sécurité dans la communauté chez les personnes vivant de l'intimidation. Un guide d'information destiné à la communauté a été créé et sera disponible sous peu. Le guide inclura une trajectoire de services.

Le projet consiste aussi à mettre sur pied un comité de partenaires afin de se concerter sur le sujet. Il y a eu un total de deux rencontres avec le comité. La MRC des Appalaches peut compter sur l'expertise de plusieurs partenaires en prévention jeunesse, violence et intimidation.

Dans la prochaine année, au fil des rencontres de concertation avec le comité, il y a la possibilité de mettre en place d'autres actions en lien avec ce sujet.



Prévention et règlements

des différends



Médiation en milieu scolaire (Médi-ado et Inter-Médi-Aire)

- Inter-Médi-Aire

Objectif : Informer et conscientiser le jeune de 11 ans et plus qui a commis un geste répréhensible dans le milieu scolaire primaire des conséquences de ses gestes et de se responsabiliser face à ceux-ci.

Services : Information et sensibilisation pour le jeune contrevenant et pour la victime et une médiation entre les parties et entente sur un mode de réparation.

- Médi-Ado

Objectif : Fournir un mode d'intervention ponctuel aux adolescents impliqués dans un événement de nature criminelle dans le milieu scolaire afin d'offrir la possibilité de résoudre les conflits sans avoir recours à la justice.

Services : Information et sensibilisation pour l'adolescent contrevenant et pour la victime et médiation entre les parties et entente sur un mode de réparation.

Statistiques

15 rencontres effectuées

18 jeunes différents rencontrés



Zone neutre

Ce projet vise la prévention de la criminalité dans la ville de Thetford. La zone neutre permet l'échange d'enfants dans une garde partagée ainsi que l'échange de biens entre citoyens. Puisque la zone est sous surveillance caméra en tout temps, elle est utilisée à but dissuasif de commettre des infractions telles que des voies de fait, vols ou autres. Des rencontres ont été effectués avec les municipalités de East Broughton et de Disraeli pour l'implantation de Zone neutre sur ces territoires. À suivre...



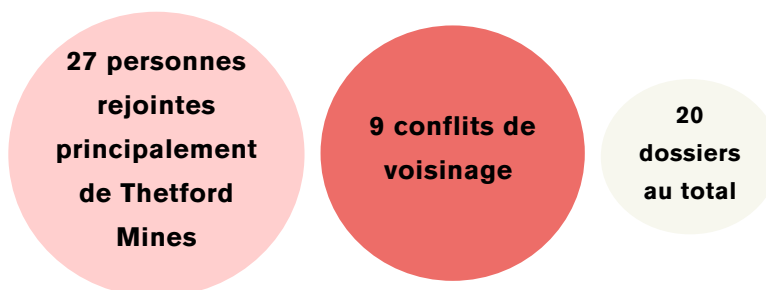
Prévention et règlements (Suite)

des différends



Médiation citoyenne

Ce projet vise l'accès gratuit au règlement de conflits sous supervision d'un médiateur multipartial. Les participants à ce type de médiation doivent être volontaires. La médiation citoyenne consiste en des rencontres d'évaluations des besoins qui indiquent au médiateur la possibilité ou non d'organiser une rencontre entre les deux parties. Lorsque la médiation n'est pas possible, des conseils en communication sont partagés aux parties dans l'objectif de les outiller à avoir des échanges respectueux.



Au delà de l'âge, chacun à sa place

Le programme a vu le jour avec l'Association des organismes de justice alternative du Québec dont nous sommes membres. Ensemble, les organismes de justice alternative membres de l'association ont réalisé qu'il existe plusieurs similitudes entre le vécu des adolescents et des aînés en lien avec l'intimidation et la violence. De ce fait, l'association a décidé d'utiliser cet angle de la problématique et ainsi favoriser un rapprochement entre ces deux générations.

Le programme vise à encourager la solidarité intergénérationnelle en lien avec le phénomène de l'intimidation et de la résolution des conflits afin de mieux-vivre ensemble. Il consiste à adapter et bonifier des ateliers de sensibilisation auprès des personnes aînées sur le phénomène de l'intimidation et des conflits, mais aussi de les outiller à mieux gérer les conflits et à demander de l'aide. Notre organisme a fait le choix d'animer les ateliers seulement auprès des aînés pour débiter le programme. Nous verrons dans les prochaines années comment intégrer les jeunes.

Cette année, c'est 1 atelier qui a été animé pour un total de 30 participants.

Prévention décrochage scolaire

projet pilote

Mont altitude



Le projet Mont Altitude est venu des besoins entendus des parents et des membres du personnel scolaire. En fait, depuis 2020, nous avons cumulé des demandes de parents demandant si nous acceptions des jeunes du primaire au service Pivot. Les besoins étaient diversifiés: répit du groupe, difficulté d'adaptation des jeunes au monde scolaire, suspension scolaire à la maison, etc. De ce fait, est né le projet pilote Mont Altitude qui vise à offrir un service d'alternative au milieu scolaire pour un séjour de moyen terme (temps à déterminer) auprès des élèves de 8 à 12 ans démontrant une faible motivation scolaire ou vivant des difficultés d'adaptation face au monde scolaire ou qui sont non scolarisés en milieu scolaire tout en maintenant un lien avec l'école d'origine ou d'accueil.

Grâce à divers partenaires financiers et aussi à la générosité de la Ville de Thetford Mines pour le prêt de locaux à l'Édifice St-Jean, le projet a vu le jour en janvier 2024. Les objectifs spécifiques sont:

- Donner un répit du groupe-classe aux jeunes référés
- Donner un levier pour que l'école d'origine du jeune puisse arrimer des actions concrètes pour le milieu scolaire afin de réintégrer le jeune;
- Développer des services individualisés aux besoins des jeunes référés (académique, personnel, social);
- Créer des relations significatives entre les adultes et les jeunes.

Nous souhaitons avec ce projet que les jeunes:

Augmentent leur confiance envers eux-mêmes par rapport à leurs compétences dans le cadre académique en vivant des réussites.

Apprennent à mieux se connaître, à révéler leurs forces et leurs défis tout en développant des stratégies personnelles à la résolution de ces défis.

Développent un sentiment d'appartenance.

16 ateliers donnés

Thèmes des ateliers: connaissance de soi - estime de soi - motivation et persévérance - relations amicales - résolution de conflits - gestion des émotions

26 périodes de scolaire animées

Jusqu'au 31 mars = 1 jeune mais par la suite ce sont 8 jeunes qui ont bénéficié du projet pilote jusqu'en juin 2024.

Prévention décrochage scolaire

Pivot



Le service Pivot a été créé en 2014 dans une optique de prévention afin d'éviter l'aggravation de la situation des adolescents qui se voient suspendus de l'école dû à des comportements ou des situations diverses.

Avant la mise en place du service Pivot, les jeunes étaient suspendus à la maison, laissés à eux-mêmes. Cela avait pour effet d'aggraver leur situation, car ils cumulaient du retard au niveau académique, ce qui entraînait une démotivation face à l'école. De plus, pour certains jeunes, cela pouvait faire en sorte d'augmenter leur consommation.

Lors de la présence des adolescents au service Pivot, les objectifs visés sont qu'ils :

- Utilisent le temps de suspension afin d'en faire une démarche constructive;
- Réalisent l'importance de la démarche scolaire afin qu'ils développent leur motivation;
- Réintègrent à court terme l'école;
- Améliorent leurs habiletés relationnelles;
- Améliorent leur estime de soi et leur connaissance de soi par le biais d'ateliers et d'échanges avec les intervenants;
- Développent leur autonomie, leur sens de l'initiative, ainsi que leur sens des responsabilités;
- Acquièrent des nouvelles aptitudes et connaissances concrètes et transférables;
- Comprennent l'impact (positif ou négatif) relatifs à leurs choix et aptitudes.

Thèmes vus en atelier

Affirmation de soi - Clic - Leadership positif/négatif - Estime de soi - LSJPA - Saines habitudes de vie - Connaissance de soi - Empathie et altruisme - Choix, impacts et influence - Créativité - Émotions - Violence, cyberintimidation et intimidation - Gestion de la colère - La famille et la communication - Relations amicales et amoureuses - Valeurs - Prévention des dépendances - Motivation et persévérance scolaire - Démotivation scolaire

Prévention décrochage scolaire



Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, ce sont :

46 jeunes
référés au service Pivot -
Alternative à la suspension
scolaire

29 jeunes
âgés de 14 et 15 ans

Provenance des jeunes
33 de la polyvalente de Thetford
4 de la polyvalente de Black Lake
5 de la polyvalente de Disraeli
3 de HighSchool

Motifs de référence

Violence	2
Toxicomanie	4
Intimidation	3
Anxiété / Répét	10
Absentéisme	10
Démotivation	15
Comportements inadéquats	28
Habilités sociales	2

Nombre de jours de référence

3 à 7 jours	2
8 à 14 jours	3
15 à 21 jours	24
22 à 28 jours	5
plus de 29 jours	12

Présences, scolaire et interventions

Nombres d'ateliers donnés	142 ateliers
Nombre de périodes de soutien académique offertes	478 périodes
Nombre d'heures offertes en soutien académique	2514 heures
Nombre de suivis auprès des jeunes	188 suivis auprès de jeunes
Nombre de suivis auprès des parents	275 suivis auprès de parents
Nombre de jeunes de retour en classe après le séjour	28 jeunes
Nombre de rencontres en réintégration	35 rencontres effectuées

Apport de la communauté!

Statistiques

15 ateliers donnés par un partenaire extérieur

81 fois où nous avons prêté nos locaux

Partenaires sollicités pour les ateliers :

Carrefour Jeunesse Emploi Frontenac
Centre Domrémy des Appalaches
Sûreté du Québec
CALACS de Chaudière-Appalaches
La Gitée

Partenaires ayant emprunté nos locaux :

Direction d'école et enseignants
Éducatrice en prévention des dépendances (Centre Domrémy des Appalaches)
Psychoéducatrice, psychologue et TES
Direction de la protection de la jeunesse
CLSC
CRD
CEGEP
Sûreté du Québec
Centre Alter Agir
Carrefour Jeunesse Emploi Frontenac



Prévention décrochage scolaire



Projet spécial

Recueil de courtes bandes dessinées, MON HISTOIRE EN BD! 🖋️📖

L'Alternative Appalaches a procédé au lancement du recueil de courtes bandes dessinées, fait par les jeunes du service PIVOT, le 20 décembre dernier dans le cadre du projet *Mon histoire en BD*.

Les intervenantes du service Pivot font un travail remarquable! Les projets stimulants qu'ils mettent en place font découvrir de nouveaux intérêts et de nouvelles passions chez les jeunes.



Le premier atelier était lié au milieu du livre avec Mme Judith Boucher, responsable des bibliothèques de la Ville de Thetford. Cet atelier visait à démarrer le cycle des ateliers en identifiant les intervenants du milieu du livre (libraire, imprimeur, éditeur) de manière virtuelle pour l'imprimeur et éditeur mais en présentiel avec la libraire pour expliquer la chaîne de création du livre.

Le deuxième atelier était dédié à l'écriture humoristique et l'écriture automatique. Les responsables de cet atelier étaient Dominic Morin et Étienne Picotin.

Le troisième atelier était l'illustration de leur texte en bande-dessinée avec des outils technologiques ou encore avec du matériel d'art. Monsieur Simon Banville était l'illustrateur enseignant pour cet atelier. Pour le quatrième atelier, ce dernier était libre. Les jeunes pouvaient terminer leur bande-dessinée au moment souhaité.

En tout, ce sont 12 ateliers qui ont été animés par les partenaires et 4 autres ont été libres avec les jeunes pour un total de 16 ateliers en lien avec le projet. Ce sont 21 jeunes différents qui ont participé au projet totalisant 67 présences (un jeune pouvait participer plus d'une fois). En tout, ce sont 146 heures d'animation qui ont été offertes aux jeunes dans le cadre du projet.

Dans le cadre du projet, nous souhaitons pouvoir revivre les ateliers avec les jeunes de façon autonome. De ce fait, des capsules vidéos des ateliers ont été pensées et créées. Des rencontres préparatoires pour la création des capsules vidéos ont été faites le 16 mai 2023 et le 23 mai 2023 avec Dominic Morin, Étienne Picotin et Simon Banville.

Pendant l'été 2023, la scénarisation et la captation des capsules vidéos ont été réalisées par les partenaires afin de pérenniser les ateliers. Les 5 capsules vidéos du bédéiste ont été acheminées à l'organisme en août 2023 et celles des humoristes (4 capsules) en octobre 2023.

Programme SAUTS



Le programme SAUTS a été pensé et travaillé par les intervenants de Bénado, un organisme de justice alternative de la région de Montréal.

Étant donné que le passage au secondaire est une période importante et déterminante en matière de décrochage scolaire, un accompagnement spécialisé pour des jeunes ciblés par une grille de référence a été pensé. Cet accompagnement se démarque par une alliance entre le milieu scolaire, le milieu communautaire et la famille dans le but de favoriser la persévérance scolaire.

Les objectifs du programme se résument à :

- Diminution de l'anxiété liée à cette transition par l'appropriation des lieux;
- Augmentation du sentiment d'appartenance à l'école et l'autonomie;
- Création de liens significatifs avec de nouveaux pairs;
- Développement et consolidation des stratégies d'adaptation prévention et réduction des risques de désengagement scolaire.

Pour la rentrée 2023, il y a eu un total de 6 inscriptions à la polyvalente de Disraeli et de 7 pour la polyvalente de Thetford Mines. Nous avons fait un total de 3 jeux d'évasion et 7 ateliers qui portaient sur : la confiance en soi, l'organisation la gestion de stress, l'autonomie et les responsabilités des jeunes. Une troisième journée a été faite en septembre dans le but de revenir avec les jeunes sur le programme.

Philosophie d'intervention

- Offrir un filet de sécurité ainsi qu'une préparation complémentaire intensive favorisant l'intégration au secondaire pour ces enfants et leurs familles;
- Assurer un continuum de services pendant la période de non-scolarisation et permettre la liaison entre l'ensemble des acteurs.

Enracinement et engagement dans la communauté!

Comme par les années passées, la représentation et la concertation demeurent au centre de nos actions. Elles nous permettent d'être continuellement à l'affût de ce qui se passe dans notre milieu. Nous sommes ainsi partie prenante de son développement en visant l'amélioration de son tissu social.



Local

- Membre « Ma famille, ma communauté »
- Membre de la Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC);
- Membre de la Table Enfance-Famille de l'équipe Jeunesse Famille, MRC des Appalaches
- Présence au Tribunal, Chambre de la jeunesse ;
- Membre de la Table de l'immigration MRC des Appalaches
- Membre du comité culturel de la MRC des Appalaches;
- Membre de la Table santé mentale et dépendances ;
- Membre du comité d'expertise communautaire ;
- Membre du comité de partenaires Alt 12|24
- Membre de la Table de prévention et de la lutte à la maltraitance
- Membre du comité de sensibilisation à l'itinérance
- Membre du comité Équipe Locale Élargie (ÉLÉ) de l'OH des Appalaches
- Participation au comité transition scolaire du Centre de services scolaire des Appalaches
- Membre du comité logement

Régional

- Membre de la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA);
- Membre du Réseau des Éclaireurs en santé psychologique de la région de la Chaudière-Appalaches;
- Participation au comité de travail « La santé c'est aussi les relations! »;
- Membre du comité des partenaires du PMRG.

Provincial

- Membre de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ);
- Membre du comité ressources humaines de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ);
- Membre du comité échanges et formations de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ) ;
- Membre du comité communication interne et visibilité de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ) ;
- Membre du comité de médiation citoyenne de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ);
- Membre du conseil d'administration de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ) ;
- Membre de l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes;
- Membre du Regroupement des organismes communautaires à la lutte au décrochage;

Interactions auprès de la communauté!



- Participation à des PDÉ dans le cadre du programme “Ma famille, ma communauté”;
- Participation à la vigie psychosociale des Éclaireurs;
- Participation à “La nuit des sans-abris”;
- Participation aux rencontres des DG du ROCLD
- Tenue de notre assemblée générale annuelle (22 personnes);

Participation à l'AGA de nos partenaires :

- Centre Domrémy;
- Maison des jeunes de Thetford Mines;
- Regroupement des organismes communautaires à la lutte au décrochage;
- Association des Organismes de Justice Alternative du Québec.



Formations et congrès suivis par l'équipe de travail

- Congrès du ROCLD;
- Formation continue pour le PMRG – Equijustice
- Formation sur les applications Microsoft 365 (Excel, Planner, Stream, One note, Booking, Sway, Power automate) et coaching individuel;
- Symposium de l'organisme La Gitée;
- Congrès Équijustice;
- Journée d'échanges et de formations - ASSOJAQ;
- Formation en médiation pénale – ASSOJAQ;
- Congrès de l'ASSOJAQ;
- Midi info - Intervention interculturelle;
- Formation RCR;
- Formation “La médiation pour les personnes proches aidantes”;
- Formation “Les couleurs de la communication”;
- Codéveloppement (direction et intervenants) – ASSOJAQ;
- Formation “Comment se préparer à la Loi 25?”;
- Formation GEO bénévoles;
- Formation Les droits et les recours des personnes victimes d'actes criminels dans le système de justice pénale;
- Formation sur l'accompagnement des pères immigrants;
- Webinaire âgisme et autoâgisme;
- Formation Leadership;
- Formation à l'application du PMRG et médiation;
- Formation sur la diversité sexuelle - Gris-Appalaches.

Apport de la communauté!



Publicité de l'organisme

- Trois entrevues à TVCRA;
- Présence au Salon des organismes de la CDC des Appalaches, Journée des organismes au Cégep de Thetford et Journée carrière à l'Université Laval;
- Quatre (4) entrevues à la radio de 105,5;
- Diffusion d'informations du projet Alt 12-24 dans le bulletin d'informations de "Ma Famille, ma communauté";
- Deux (2) parutions dans le journal Courrier Frontenac;
- Portes ouvertes de l'organisme pour les membres du ROCLD;
- Présence à la remise des bulletins à l'automne 2024 dans les polyvalentes;
- Lancement de la bande-dessinée dans les locaux de l'organisme.

Référence provenant de l'externe

- Centre de services scolaires des Appalaches;
- Centre de pédiatrie sociale des Appalaches;
- High School A.S Johnson.

Don de matériel provenant de la communauté

- Canettes (Carrefour Frontenac – Groupe Mach);
- Cafetières (Kathryn Jacques, Sylvie Jacques et Isabelle Carrier);
- Matériel de cuisine (Comptoir familial de Black Lake);
- Billets de spectacle (TRAM);
- Télévision (France Cliche);
- Jeux de société;
- Carte cadeaux du IGA (Kathleen Cliche - Club des petits déjeuners).

Plan opérationnel

Avril 2024 à Mars 2025

Orientations	Stratégies clés	Résultats attendus
<p>1. Revoir l'identité organisationnelle de L'Alternative Appalaches pour mieux refléter la réalité actuelle de l'organisme</p>	<p>1.1 Revoir la mission de l'organisme</p> <p>1.2 Mettre à jour les règlements généraux de l'organisme</p> <p>1.3 Modifier le nom de l'organisme et le logo de l'organisme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientation atteinte; • Continuer la promotion du nouveau nom et de l'image.
<p>2. Assurer un plus grand rayonnement de l'organisme et de ses services pour les faire davantage connaître dans son milieu</p>	<p>2.1 Établir et mettre en œuvre un plan de communication pour la promotion des services de L'Alternative Appalaches en fonction des public-cibles et des capacités de l'organisme</p> <p>2.2 Concevoir un outil visuel de présentation global de L'Alternative Appalaches tel qu'il est aujourd'hui servant de référence pour toutes les personnes impliquées au sein de l'organisme ou collaborant avec lui</p> <p>2.3 Faire des représentations auprès des partenaires principaux pour qu'ils puissent à leur tour promouvoir et référer efficacement vers L'Alternative Appalaches</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un plan et des outils de communication développés et appliqués qui ont de l'impact; • Des partenaires outillés pour parler et référer vers L'Alternative Appalaches.
<p>3. Bonifier les services et l'approche de L'Alternative Appalaches suivant les besoins identifiés</p>	<p>3.1 Améliorer la qualité des services en mettant à jour l'ensemble des outils d'intervention utilisés en application des mesures de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents et des ateliers de prévention et de sensibilisation;</p> <p>3.2 Poursuivre le développement de L'Alternative Appalaches à l'intérieur de ses trois volets d'intervention, en consultant les partenaires pour valider les besoins lorsque requis. Plus spécifiquement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolider le service de médiation citoyenne • Évaluer la poursuite des deux projets pilotes (Mont Altitude et Atmosphere) 	<ul style="list-style-type: none"> • Des outils d'intervention à jour; • Le service de médiation citoyenne est connu et utilisé; • L'offre de services des ateliers est révisée et en lien avec la nouvelle mission; • L'évaluation des projets est effectuée.
<p>4. Consolider les ressources de l'organisme et leur gestion pour assurer sa capacité d'action et son bon fonctionnement</p>	<p>4.1 Entreprendre les démarches pour l'aménagement des locaux en fonction des besoins de l'organisme (ex. insonorisation, salle de conférence, agrandissements, etc.)</p> <p>4.2 Devenir un organisme de bienfaisance</p> <p>4.3 Identifier de nouveaux bailleurs de fonds, établir le plaidoyer et les stratégies de représentation permettant d'obtenir leur soutien financier</p> <p>4.4 Renforcer la formation offerte afin de soutenir l'intégration des nouveaux employés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les rénovations d'insonorisation sont effectuées ainsi que la salle de conférence/rencontre; • L'Alternative Appalaches a un numéro de bienfaisance qui permettra d'accueillir des dons dédiés; • L'Alternative Appalaches a davantage de financement récurrent pour ses trois volets d'intervention; • L'Alternative Appalaches a développé les moyens de former ses nouveaux employés à l'interne.